

itdesign Clarity SaaS

Hébergement et exploitation par les experts



itdesign Clarity SaaS – hébergement et exploitation par les experts

**Nous sommes votre partenaire pour tout ce qui concerne votre solution Clarity :
Nous nous occupons de l'hébergement et du fonctionnement de votre application.**

Tout ce dont vous avez besoin pour votre système Clarity

Que vous soyez sur le point d'implémenter Clarity ou que vous utilisiez déjà la solution sur site : dans le cadre de notre solution SaaS itdesign pour Clarity, nos experts en infrastructures et applications hébergeront votre système. Nous nous occuperons également de l'assistance technique et de l'optimisation (gestion des applications). Dans la mesure où nous avons un accès direct à votre infrastructure et à vos applications, nous proposons des analyses et des améliorations rapides et efficaces.

Vous obtenez une offre de solution sans tracas. Votre système fonctionnera ainsi de manière fiable en toutes circonstances et vos données seront conservées en sécurité.

Votre offre intégrale sans tracas en un coup d'œil

- ✓ **Partenaire certifié ISO** : grâce à notre certification ISO, la sécurité de vos données est assurée.
- ✓ **Centre de données allemand** : nous maintenons votre système dans un centre de données AWS en Allemagne.
- ✓ **Adaptation personnalisée** : vous pouvez toujours personnaliser la solution Clarity au contenu de votre choix.
- ✓ **Flexibilité maximale** : nous garantissons le plus haut niveau de flexibilité avec des mises à jour et améliorations.
- ✓ **Accès complet au système** : vous conservez l'accès complet à votre système Clarity.
- ✓ **Déploiements sécurisés** : les déploiements sont livrés rapidement sans limiter vos opérations.
- ✓ **Haute disponibilité** : votre système est disponible à tout moment et offre une performance élevée.
- ✓ **Surveillance active** : les notifications automatisées nous permettent de réagir rapidement à tout problème.
- ✓ **Achat ou location de licences** : vous pouvez acheter ou louer des licences pour votre système SaaS.
- ✓ **Ententes sur les niveaux de service** : vous pouvez conclure une entente conjointe sur les niveaux de service.
- ✓ **Assistance de premier ordre** : vous recevrez la meilleure assistance possible de la part d'itdesign pour résoudre toutes vos préoccupations.

Nos services avec itdesign Clarity SaaS



Hébergement

- Serveurs et bases de données hébergés chez Amazon Web Services (AWS) en Allemagne
- Conformité aux normes de sécurité par la certification ISO 27001
- Connexion avec authentification unique
- Configuration de votre serveur de messagerie et de votre propre domaine
- Licences pour les bases de données incluses



Gestion et exploitation de l'application

- Assistance technique du système, y compris la gestion des sauvegardes et le monitoring automatique
- Meilleures pratiques et une console admin pour la maintenance de votre système Clarity
- Vos systèmes sont tenus à jour
- Conformité aux normes de sécurité, comme le contrôle d'accès, l'analyse antivirus et le réseau VPC



Licenses

- Toutes les licences nécessaires à l'exploitation sont incluses
- Soutien inclusif

Nous sommes heureux que la qualité de notre travail soit confirmée, par exemple, par TÜV Süd et Amazon Web Services.



Avantages pour toutes les parties prenantes



Avantages pour les utilisateurs de Clarity

- + Un accès à de nouvelles fonctionnalités grâce à des mises à niveau régulières et plus rapides
- + Tirez parti des innovations logicielles et des pratiques exemplaires
- + Utilisez le logiciel à son plein potentiel
- + Un fonctionnement plus efficace et une meilleure acceptation
- + De meilleures performances et une meilleure disponibilité
- + Sécurisez le déploiement sans perturber les opérations
- + Une assistance rapide et fiable en français, anglais ou en allemand



Avantages pour votre service informatique interne

- + Soulagez les employés du service informatique et résolvez les goulots d'étranglement
- + Libérez de la capacité pour vous concentrer sur d'autres enjeux stratégiques
- + Externalisez la responsabilité opérationnelle à un prestataire de services
- + Une réduction des coûts grâce à un investissement inférieur dans la gestion matérielle et les avantages organisationnels



Avantages pour le management et l'organisation générale

- + Une sécurité maximale grâce à un ensemble complet de mesures qui dépassent le minimum légal
- + Soutenez votre stratégie cloud et assurez-vous de demeurer concurrentiel à long terme
- + Protégez vos investissements passés et futurs associés à Clarity
- + Utilisez au mieux les ressources et réduisez les goulots d'étranglement internes



Avantages pour le gestionnaire d'applications

- + Un point de contact unique pour toutes les questions liées à Clarity
- + Une assistance rapide et compétente, ainsi qu'une répartition claire des responsabilités
- + Des solutions efficaces et des pratiques exemplaires d'experts
- + L'assurance que la solution Clarity demeurera pertinente pour l'entreprise à long terme

Processus de migration: trois étapes entre le système sur site et le système SaaS

Selon le nombre de vos interfaces avec des systèmes tiers, nous créerons un calendrier individuel pour votre processus de migration. Généralement, la transition se déroule en trois étapes :

1

Étape 1 : évaluation du système

- Nous évaluons votre système Clarity et vos interfaces avec des systèmes tiers.
- Nous créons un concept de migration conforme à la sécurité et à la protection des données pour vos applications et construisons des mécanismes de transport pour le transfert des données.

2

Étape 2 : test

- Nous mettons en place un système de test SaaS avec toutes les interfaces et mettons à votre disposition les données d'accès (URL).
- Vous vous occuperez de l'activation du réseau et de la mise en liste blanche.
- Vous testez l'accès à toutes les fonctions ainsi que la fonctionnalité de vos interfaces dans le système de test dans un délai convenu.

3

Étape 3 : mise en production

- Après la réussite de la phase de test, nous prévoyons le déploiement du système en production dans un délai mutuellement convenu.
- Vous communiquez la nouvelle URL à vos utilisateurs, administrateurs et toutes les parties prenantes concernées.
- Nous mettons en service votre nouveau système Clarity SaaS et vous désactivez les systèmes précédents.

FAQ : 3 questions courantes concernant itdesign Clarity SaaS

1. Nos données sont-elles en sécurité dans le cloud ?

Nous voulons que votre organisation soit en mesure de tirer parti des avantages du cloud et d'être prospère et concurrentielle à long terme. Nous ne voulons pas que vous ayez l'impression que vos données se trouvent entre de mauvaises mains. Vous devriez savoir que vous les avez confiées à un partenaire en qui vous pouvez avoir confiance. Pour gagner cette confiance, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour offrir à nos clients la plus grande sécurité possible:

- **Partenaire certifié ISO** : la sécurité des données est extrêmement importante pour nous, c'est pourquoi notre solution itdesign SaaS pour Clarity est certifiée ISO/IEC 27001:2017 depuis août 2019.
- **Centre de données allemand** : dans la mesure où vos données sont stockées avec Amazon Web Services (AWS) à Francfort, elles sont soumises aux lois sur la protection des données en vigueur en Allemagne.
- **Fournisseur d'hébergement certifié** : nous hébergeons vos données avec le fournisseur de services Amazon Web Services (AWS), de sorte que vous bénéficiez de son concept de sécurité testé qui a été certifié à plusieurs reprises.
- **Assistance de premier ordre** : notre équipe d'assistance peut vous aider en français, anglais ou en allemand.
- **Mesures techniques et organisationnelles** : pour vous offrir un maximum de protection, nous tenons notre TOMS à jour et l'examinons en permanence.
- **Processus de sécurité répondant aux normes les plus strictes** : nous avons développé un processus de sécurité automatisé et normalisé qui élimine la possibilité d'erreur humaine. Nous travaillons en permanence à son amélioration.
- **Certification de suppression en cas d'annulation** : vous conservez le contrôle total de vos données à tout moment. Si vous souhaitez annuler votre système ou hébergement avec nous, nous supprimerons toutes les données à votre demande.
- **Accords individuels** : en fonction de ce qui est important pour vous et des paramètres environnementaux pertinents, nous serons heureux de conclure des accords personnalisés avec vous pour assurer la connexion sécurisée de vos systèmes tiers, par exemple.

2. Une solution SaaS est-elle plus coûteuse qu'une installation sur site ?

Les coûts des solutions sur site peuvent sembler moins élevés à première vue, mais cela peut être trompeur si vous négligez de tenir compte de tous les facteurs pertinents. Notre recommandation : assurez-vous de tenir compte du coût total de propriété d'une solution sur site lorsque vous effectuez votre évaluation des coûts. En plus du prix d'achat des licences, cela comprendrait le matériel, l'entretien, les bases de données et les coûts d'exploitation des systèmes, ainsi que les dépenses liées au personnel. Il ne faut pas non plus oublier le coût d'opportunité des améliorations manquantes. Avec la solution itdesign Clarity SaaS, vous bénéficiez d'une offre complète sans tracas. Des experts prennent en charge le fonctionnement et l'hébergement de votre application, sans frais cachés.

3. Une solution SaaS présente-t-elle un risque pour nos solutions informatiques internes ?

La migration vers Clarity SaaS ne signifie pas que les employés de votre service informatique n'auront plus rien à faire. Bien au contraire : il y aura simplement un changement dans leurs responsabilités professionnelles. La seule différence est que vous avez maintenant un fournisseur de services spécialisé qui s'occupe de l'administration et de l'exploitation de Clarity. Votre service informatique a maintenant une plus grande capacité de se consacrer à d'autres sujets stratégiques pertinents qui feront progresser votre entreprise.

itdesign est votre partenaire Clarity



Anton Tallafuss

Responsable des services

Tél. : +49 7071 3667-60

ppm.itdesign.de/fr

Nous attendons votre message avec impatience !

➤ ppm@itdesign.de

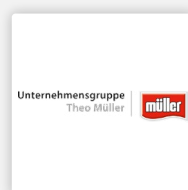
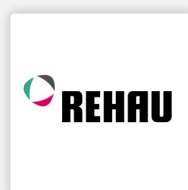
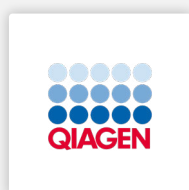
Nos services

Tout ce dont vous avez besoin pour réussir avec Clarity

Avec itdesign et ses partenaires, vous bénéficiez d'une expertise de longue date, d'un service exceptionnel et d'un véritable partenaire sur lequel vous pouvez compter. Nous soutenons nos clients et les aidons tout au long du processus avec Clarity : de la sélection et de l'implémentation des outils jusqu'à l'hébergement, la gestion des applications et le soutien. En plus de l'implémentation technique, vous bénéficiez de nos meilleures pratiques et de notre savoir-faire professionnel.

Références sélectionnées

Ces clients font déjà confiance à itdesign Clarity SaaS



itdesign GmbH
Friedrichstrasse 12
72072 Tuebingen
Allemagne

